МИНСК ВОДОКАНАЛ

Миссия предприятия

Миссия предприятия - в предоставлении потребителям/абонентам услуг:
- по водоснабжению;
- по водоотведению и очистке сточных вод

Видение предприятия

Свою миссию УП «Минскводоканал» реализует путем предоставления потребителям/абонентам качественных услуг (продукции) и сохранения доверия заинтересованных сторон.

Политика предприятия в области качества

Для предоставления потребителям/абонентам качественных услуг (продукции) УП «МИНСКВОДОКАНАЛ» берёт на себя обязательства по:

подтверждению соответствия системы менеджмента качества УП «Минскводоканал» требованиям СТБ ISO 9001;

соблюдению прав потребителей услуг;

обеспечению соответствия водоснабжения и качества питьевой воды нормативным требованиям;

обеспечению соответствия водоотведения и степени очистки сточных вод нормативным требованиям;

обеспечению соответствия эксплуатации техники нормативным требованиям;

совершенствованию производственных мощностей в соответствии с нормативными требованиями;

поддержанию средств для мониторинга и измерений в надлежащем состоянии для обеспечения гарантий качества предоставляемых услуг;

совершенствованию экономического положения предприятия;

развитию кадрового потенциала предприятия.

Руководство УП «МИНСКВОДОКАНАЛ» берет на себя обязательства по реализации заявленной Политики, доведению и разъяснению персоналу её положений, по постоянному совершенствованию системы менеджмента качества предприятия, предоставлению ресурсов, обеспечивающих реализацию данной Политики, и призывает всех сотрудников к ее выполнению.

Директор Ф.В.Римашевский

14.12. 2020 г.